

تحدي الكويت في

تصميم  
الخدمات من  
أجل الأثر

02 | 01

مارس  
2024



## تحدي الكويت في ابتكار وتصميم الخدمات

في كل عام، يجتمع المهتمون من المصممين والطلاب والأكاديميين ورواد الأعمال من الشباب المتحمسين لابتكار وتطوير الحلول بطريقة إبداعية. وفي أقل من 48 ساعة تسودها الإيجابية وروح التحدي، والتجريب والتعاون والمنافسة الودية، تقوم الفرق بتطوير وتقديم خدمات جديدة، ليتم فيما بعد نشر مجموعة من تلك الخدمات إلى العالم.

ينضم المشاركون، وهم مزودين بالأدوات، والمهارات، ومنظومة التفكير الابتكارية التي تعتمد على جمع أكبر عدد ممكن من الأفكار وتجريبها قبل اعتمادها، ويتم تحديد الموضوعات التي سيتم العمل عليها، ومن ثم يبدأ العمل عليها على الفور. لن يكون هناك مبالغة في العمل، ولا مناقشات عقيمة، بل ستغلب روح التجريب والاختبار للأفكار المطروحة بدلاً من مناقشتها.



## حول

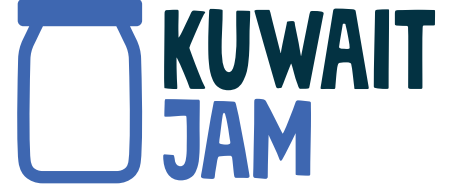
### (Global Service Jam)

انطلق أول مهرجان خدمة عالمي في مارس 2011، حيث قام أكثر من 1200 مشارك في أكثر من 50 مدينة بابتكار حوالي 200 تصميم خدمة فريدة حول موضوع "HEROES (Super)". كما انطلقت فعالية أخرى، في أكتوبر 2011، حيث ابتكر حوالي 800 مشارك في أكثر من 40 مدينة أكثر من 100 خدمة ومنتج ومبادرة حول موضوع "PLAYGROUNDS". في عام 2012 بدأت (GovJam) الأولى من قبل (Protopartners) الحكومة الفيدرالية الأسترالية وأطلقت (WorkPlayExperience) النسخة العالمية (Global GovJam) في عام 2013.

**(Global Service Jam)** هو نشاط تطوعي غير هادف للربح تنظمه شبكة غير رسمية من الشركات التي تعمل في تصميم الخدمات، والتي تشترك جميعها في شغف مشترك وهو تطوير مجال تصميم الخدمة (Service Design) وتجربة المستخدم أو العميل (User Experience).

**يعمل (Global Service Jam)** بنفس الطريقة ولكن المحرك فيه هو جمع أكبر عدد من الأفكار. ستعمل مع أشخاص ربما لم تقابلهم من قبل، وتعتمد مبدأ إلهام الأفكار وتشاركتها واعتماد ما يتم تقديم التغذية الراجعة عليه، وهنا في هذه المرحلة تحديدا أنت لن تتحدث عن فكرة الحل أو تقوم بوصفه، وإنما ستقوم بتصميم نموذج أولي يجسد فكرة الحل بشكل ملموس، وتصمم خطة عمل قد ترغب أنت أو شخص آخر في تطويرها بشكل أكبر. يمكنك أن تقوم بتصميم النموذج والتخطيط بطريقة تدفع لاستكشاف أكبر، ومعرفة الموارد التي سيحتاج إليها، وما يجب عليك فعله، ومن ينبغي عليك التحدث إليه؟ هذا هو تحدي (Jam).

## انضم إلى



### لماذا يجب عليّ المشاركة؟

بصفتك مشاركًا في (Kuwait Service Jam)، ستعمل من خلال عملية تصميم كاملة في نهاية الأسبوع، ولن تتحدث فقط عن تصميم الخدمة، بل سوف تعمل مع الآخرين على تطوير التصاميم التي قد تصبح حقيقية.

سيتم استعراض عملك وأفكارك من قبل أقرانك، وتقديمها إلى العالم، حيث يمكن رؤيتها من قبل العملاء المحتملين أو أصحاب العمل، أو من قبل الأشخاص الذين يمكن أن يحولوها إلى حقيقة.

سواء كنت خبيراً أو جديداً تماماً في هذا المجال، ستتعرف على المزيد حول تصميم الخدمة والنهج القائم على التصميم الابتكاري.

ستصمم شيئاً قد يصبح نشاطاً تجارياً حقيقياً، على الرغم من أن هذا ليس هو المحور الرئيسي لعمل (Jam).

سوف يجتمع الكثير من الناس على جميع المستويات من الخبرة.

سوف تجمع كمية من الأفكار وممارسات العمل الجديدة.

سيكون لديك بالتأكيد نقلة نوعية.

قد تصبح ثرياً ومشهوراً.

## كيف يمكنني المشاركة؟

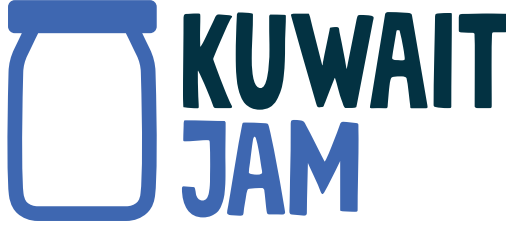
- 1 سجل مقدماً في موقع تحدي الكويت
- 2 جهز الأدوات الخاصة التي تحتاجها.
- 3 لا تقم بإعداد فريق، أو فكرة. سوف تشكل ذلك ضمن عمل (Jam)
- 4 لا تجلب محتوى مسبق الصنع، يجب أن تكون الخدمات التي تم تطويرها في (Jam) جديدة.
- 5 احرص على العمل معاً بروح التواصل والتعاون.
- 6 كن مستعداً لمشاركة نتائج عملك بموجب ترخيص المشاع الإبداعي.

7 استمتع!

معلومات التسجيل

02 01

مارس  
2024



للتسجيل عبر الرابط

<https://bit.ly/3Tbsd7R>

للاستفسار عبر البريد الالكتروني

[q8@servicedes.com](mailto:q8@servicedes.com)



التسجيل

Powered by

**impact**  
Design  
Community

**sabr**  
Business.Design